



**CARTA DEI SERVIZI 2019-2020**

Via Rubino, 49 58100 Grosseto Tel 0564/413328 – 411109 Fax 0564/413328

E-mail: [posta@studioambientesas.com](mailto:posta@studioambientesas.com)

[www.studioambienteservice.com](http://www.studioambienteservice.com)

**CARTA DEI SERVIZI R01** Emesso RGQ il 07/01/2010 Rev. 15 del 03/08/2020 Approvato LR

## PREMESSA

**StudioAmbiente S.r.l.** è una società a responsabilità limitata che gestisce un laboratorio di analisi chimico-ambientali, biologiche ed agroalimentare collaborando con l'associazione di professionisti denominata **StudioAmbiente Studio associato** per il servizio di consulenza in campo ambientale, di sicurezza e di igiene nei luoghi di lavoro.

## LA NOSTRA STORIA

Il Laboratorio StudioAmbiente nasce nel 1992, dalla collaborazione di due professionisti: il Dott. Massimo Gorelli (Biologo) e Fabrizio Niccolaini (Enologo), come “Studio Associato di Gorelli & Niccolaini S.s.”, la cui attività prevalente consiste nell'esecuzione di analisi nel settore agrochimico, con particolare riferimento agli oli ed ai vini.

Nel 1993, con l'ingresso nello studio associato del Dott. Renato Paolasso (Chimico), le attività del laboratorio si ampliano, arrivando ad includere indagini analitiche sulle acque potabili e di depurazione ed una consistente attività rivolta all'analisi ed alla classificazione dei rifiuti.

Il Dott. Marco Calisti (Biologo) entra a far parte dello studio associato nel 1995, estendendo ulteriormente il campo di attività dello Studio a nuovi ambiti professionali riguardanti, principalmente, consulenze e misurazioni fonometriche ai fini dell'applicazione del d.lgs. 277/91.

Tra i quattro professionisti viene costituita una società semplice “Studio Associato di Gorelli M., Niccolaini F., Paolasso R, Calisti M.” che verrà trasformata, nel luglio dello stesso anno, in “StudioAmbiente di Gorelli Massimo & C. S.a.s.”, ed un'associazione denominata Studio Associato StudioAmbiente Dott. Gorelli M., Dott. Paolasso R, Dott. Calisti M., Perito Niccolaini Fabrizio.

Fabrizio Niccolaini recederà dallo StudioAmbiente s.a.s. nel 1998 e nel 2000 anche dallo Studio Associato.

Il 20 Dicembre 2005 StudioAmbiente s.a.s. viene valutato conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2000 per la *“Progettazione ed erogazione di servizi di: consulenza sulla sicurezza sul lavoro e sicurezza alimentare, compresa la formazione e l'informazione dei lavoratori; consulenza ambientale; analisi chimiche e microbiologiche di laboratorio nei settori ambientale, di sicurezza e agroalimentare.”*

Via Rubino, 49 58100 Grosseto Tel 0564/413328 – 411109 Fax 0564/413328

E-mail: [posta@studioambientesas.com](mailto:posta@studioambientesas.com)

[www.studioambienteservice.com](http://www.studioambienteservice.com)

CARTA DEI SERVIZI R01 Emesso RGQ il 07/01/2010 Rev. 15 del 03/08/2020 Approvato LR

Nell'ottobre del 2008 StudioAmbiente s.a.s. trasferisce la propria sede nei nuovi locali di via Rubino n°49 a Grosseto, dove può godere di una superficie di 700 m<sup>2</sup> di cui circa 220 m<sup>2</sup> adibiti a laboratorio ed i rimanenti ad uffici, archivi ed aula di formazione.

Nel Gennaio 2011 la StudioAmbiente s.a.s, pur mantenendo la stessa identità ed erogando gli stessi servizi di analisi e consulenza, si trasforma in società a responsabilità limitata (s.r.l.).

Nel luglio 2016 il socio Renato Paolasso recede dalla partecipazione nello Studio Associato StudioAmbiente e da StudioAmbiente S.r.l.

Nell'agosto dello stesso anno entrano a far parte di Studioambiente Studio Associato la Dott.ssa Cristiana Sgherri (Biologa) e la Dott.ssa Martina Bonciani, (Chimica), quest'ultima già dipendente della società StudioAmbiente S.r.l.

La Dott.ssa Martina Bonciani recede dalla partecipazione dallo Studio Associato StudioAmbiente nell'anno 2017, rimanendo dipendente della società StudioAmbiente S.r.l. fino al 30 aprile 2018.

Nel luglio 2014 Studio Ambiente S.r.l. sostiene la prima verifica di accreditamento Accredia sulla 17025:2005; a seguito della quale, dal giorno 22/10/2014, ottiene la certificazione ACCREDIA con numero di accreditamento **1481L** per alcuni parametri di prova e per il Campionamento (UNI 10802:2013) consultabili sul sito internet di ACCREDIA e dal sito web aziendale [www.studioambienteservice.com](http://www.studioambienteservice.com).

In conformità alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018**, l'accreditamento della prova è pertanto garanzia di:

- **imparzialità e indipendenza:** L'accreditamento di una prova da parte di ACCREDIA indica che il predetto ente terzo garantisce che lo stesso venga eseguito in conformità alle prescrizioni dettate dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025. Il personale che opera per conto di Studioambiente è libero da pressioni e influenze di qualunque genere;
- **competenza:** le prove accreditate sono effettuate con l'impiego di personale qualificato e competente, l'utilizzo di strumentazione efficiente e tarata, l'utilizzo dei reagenti e materiali idonei, il mantenimento di condizioni ambientali tali da non invalidare la prova, l'effettuazione di uno studio preliminare delle prestazioni del metodo nella sua applicazione da parte del laboratorio, attraverso la validazione e la stima dell'incertezza del risultato dove applicabile;

Via Rubino, 49 58100 Grosseto Tel 0564/413328 – 411109 Fax 0564/413328

E-mail: [posta@studioambientesas.com](mailto:posta@studioambientesas.com)

[www.studioambienteservice.com](http://www.studioambienteservice.com)

CARTA DEI SERVIZI R01 Emesso RGQ il 07/01/2010 Rev. 15 del 03/08/2020 Approvato LR

- **riservatezza:** il Laboratorio è responsabile delle informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività. Tutte le informazioni gestite da Studioambiente sono considerate informazioni proprietarie e sono considerate come riservate.

L'accreditamento è attualmente in essere.

Ad oggi StudioAmbiente s.r.l risulta certificato con Tuv Sud in base alla norma *UNI EN ISO 9001:2015*, con il seguente campo di applicazione *“Analisi chimiche e microbiologiche di laboratorio nei settori ambientale, sicurezza e agroalimentare. Servizi di consulenza in ambito ambientale, sicurezza sul lavoro e agroalimentare”*.

Via Rubino, 49 58100 Grosseto Tel 0564/413328 – 411109 Fax 0564/413328

E-mail: [posta@studioambientesas.com](mailto:posta@studioambientesas.com)

[www.studioambienteservice.com](http://www.studioambienteservice.com)

CARTA DEI SERVIZI R01 Emesso RGQ il 07/01/2010 Rev. 15 del 03/08/2020 Approvato LR

# FIGURE PROFESSIONALI

## STUDIOAMBIENTE S.R.L

**MARCO CALISTI** nato a Grosseto il 12.03.1960 – email: [marco.calisti@studioambientesas.com](mailto:marco.calisti@studioambientesas.com)

- Laureato in Scienze Biologiche presso la Facoltà di Biologia Ambientale di Siena, Dipartimento Idrobiologia e Piscicoltura, ha effettuato il tirocinio post-laurea presso lo stesso Istituto e presso il Multizonale di Prevenzione Ambientale di Grosseto nei laboratori di Biotossicologia, Chimica e Biologia Ambientale.
- Iscritto all'Ordine dei Biologi in data 24.01.1992 al n. 37211.
- Alla fine del 1991 inizia la libera professione in qualità di Consulente sull'inquinamento ambientale ed acustico seguendo numerose aziende sia pubbliche che private, con particolare riguardo ai problemi della sicurezza in ambiente di lavoro per le norme vigenti.
- Nel gennaio 1995 entra a far parte di StudioAmbiente, occupandosi in prima persona, fra le altre cose, del settore dell'igiene e sicurezza in ambiente di lavoro.
- Nel 1999 viene inserito nell'elenco dell'Albo dei Tecnici competenti in acustica ambientale della Regione Toscana al n. 135.

**MASSIMO GORELLI** nato a Grosseto il 29.08.1963 – email: [massimo.gorelli@studioambientesas.com](mailto:massimo.gorelli@studioambientesas.com)

- Dopo aver conseguito il Diploma di Perito Chimico Industriale presso l'Istituto B. Lotti di Massa Marittima, si iscrive all'Università degli Studi di Siena Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali, Corso di Laurea in Scienze Biologiche.
- Laurea con votazione di 100/110 discutendo la tesi sperimentale "Gli isoenzimi glutatione transferasi e la gamma glutamil trans peptidasi nell'antagonismo Selenio Mercurio".
- Conseguimento del diploma di abilitazione all'esercizio della professione presso l'Università degli Studi di Siena con la votazione di 114/150.
- Iscritto all'Ordine Nazionale dei Biologi al n. 35410.
- Borsista presso il Dipartimento di Biologia Ambientale dell'Università degli Studi di Siena.
- Inizio della libera professione con l'apertura di questo Studio.

Via Rubino, 49 58100 Grosseto Tel 0564/413328 – 411109 Fax 0564/413328

E-mail: [posta@studioambientesas.com](mailto:posta@studioambientesas.com)

[www.studioambienteservice.com](http://www.studioambienteservice.com)

CARTA DEI SERVIZI R01 Emesso RGQ il 07/01/2010 Rev. 15 del 03/08/2020 Approvato LR

## ... e STUDIO ASSOCIATO

**CRISTIANA SGHERRI** nata a Grosseto il 18.08.1977 – email: [cristiana.sgherri@studioambientesas.com](mailto:cristiana.sgherri@studioambientesas.com)

- Dopo aver conseguito il Diploma di Perito Agrario presso l'Istituto Tecnico Agrario Statale Leopoldo II di Lorena di Grosseto, si iscrive all'Università degli Studi di Siena, Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali, Corso di Laurea in Scienze Biologiche.
- Consegue laurea con lode nel 2003, discutendo la tesi dal titolo “F2-Isoprostani nel plasma dei neonati e loro correlazione con l'età gestazionale”. Relatore Prof. Giuseppe Lungarella.
- Nel 2003 conseguimento il diploma di abilitazione all'esercizio della professione presso l'Università degli Studi di Siena.
- Dottorato di ricerca presso Dipartimento di Fisiopatologia, Medicina sperimentale e Sanità Pubblica dell'università degli studi di Siena.
- Coordinatrice dell'Ufficio Ambiente e Sicurezza della CNA Grosseto.
- Iscritto all'Ordine Nazionale dei Biologi al n. AA\_076107.
- Inizio della libera professione con l'ingresso nello Studio Associato nel 2016.

Via Rubino, 49 58100 Grosseto Tel 0564/413328 – 411109 Fax 0564/413328

E-mail: [posta@studioambientesas.com](mailto:posta@studioambientesas.com)

[www.studioambienteservice.com](http://www.studioambienteservice.com)

CARTA DEI SERVIZI R01 Emesso RGQ il 07/01/2010 Rev. 15 del 03/08/2020 Approvato LR

Studioambiente S.r.l. si avvale anche di personale dipendente qualificato:

Paola Rualta	Diploma di Scuola Media Superiore Responsabile Segreteria – Amministrazione <a href="mailto:Paola.rualta@studioambientesas.com">Paola.rualta@studioambientesas.com</a>
Elena Niccolaini	Laurea triennale in Chimica. Addetta al campionamento ed alle Prove Chimiche di laboratorio <a href="mailto:elena.niccolaini@studioambientesas.com">elena.niccolaini@studioambientesas.com</a>
Laura Coccoluto	Laurea triennale in Tecniche della prevenzione negli ambienti e nei luoghi di lavoro. Addetta Settore Sicurezza ed igiene in ambiente di lavoro <a href="mailto:laura.coccoluto@studioambientesas.com">laura.coccoluto@studioambientesas.com</a>
Denise Porretta	Laurea Magistrale in Ecotossicologia e Sostenibilità Ambientale Addetta Settore Sicurezza ed igiene in ambiente di lavoro <a href="mailto:denise.porretta@studioambientesas.com">denise.porretta@studioambientesas.com</a>
Nubia Bardelli	Diploma in Biotecnologie sanitarie conseguito presso “ISIS Leopoldo II di Lorena” di Grosseto. Addetta Segreteria Addetta alla Refertazione dei Rapporti di Prova <a href="mailto:nubia.bardelli@studioambientesas.com">nubia.bardelli@studioambientesas.com</a>
Elena Giarola	Laurea Magistrale in Biotecnologie Addetta Prove Batteriologiche di laboratorio <a href="mailto:elena.giarola@studioambientesas.com">elena.giarola@studioambientesas.com</a>

Via Rubino, 49 58100 Grosseto Tel 0564/413328 – 411109 Fax 0564/413328

E-mail: [posta@studioambientesas.com](mailto:posta@studioambientesas.com)

[www.studioambienteservice.com](http://www.studioambienteservice.com)

CARTA DEI SERVIZI R01 Emesso RGQ il 07/01/2010 Rev. 15 del 03/08/2020 Approvato LR

Lorenza Paris	Laurea triennale in Economia e Commercio Laurea Magistrale in Management e Governance Vice responsabile amministrativo Responsabile gestione portfolio Clienti/Fornitori Responsabile Gestione Qualità <a href="mailto:lorenza.paris@studioambientesas.com">lorenza.paris@studioambientesas.com</a> <a href="mailto:qualita@studioambientesas.com">qualita@studioambientesas.com</a>
---------------	--

Via Rubino, 49 58100 Grosseto Tel 0564/413328 – 411109 Fax 0564/413328

E-mail: [posta@studioambientesas.com](mailto:posta@studioambientesas.com)

[www.studioambienteservice.com](http://www.studioambienteservice.com)

CARTA DEI SERVIZI R01 Emesso RGQ il 07/01/2010 Rev. 15 del 03/08/2020 Approvato LR



# LE PRESTAZIONI PROFESSIONALI

StudioAmbiente svolge le sue attività nei seguenti ambiti:

## AMBIENTE

- ❖ Campionamenti, analisi e consulenze sulle acque reflue da scarichi civili ed industriali.
- ❖ Campionamenti, analisi, consulenze e gestione di impianti adibiti a depurazione sia di liquami civili che reflui industriali.
- ❖ Campionamenti, analisi e consulenze sulle acque destinate a consumo umano sia provenienti da reti idriche pubbliche che da pozzi privati.
- ❖ Campionamenti e analisi sulle acque marine destinate alla balneazione derivanti dall'uso di bacini artificiali delimitati, progetti di bonifica.
- ❖ Campionamenti, analisi e consulenze su campioni di terreno per indagini sulla loro adattabilità ai vari tipi di coltura.
- ❖ Campionamenti, analisi chimiche e strumentali, consulenze per il rilascio delle autorizzazioni all'immissione in atmosfera, nonché controlli, monitoraggi e gestione di tutti gli impianti che comportano scarichi di ogni tipo in atmosfera.
- ❖ Analisi chimiche e certificazioni sui rifiuti per la classificazione degli stessi secondo il testo unico 152/06 e sue modifiche e integrazioni, Decisione 2014/955/UE e Regolamento UE 1357/2014; pratiche necessarie per il rilascio delle autorizzazioni provinciale e regionale al trasporto, stoccaggio e allo smaltimento dei rifiuti.
- ❖ Consulenza sulla gestione dei rifiuti e dei sottoprodotti.
- ❖ Compilazione e presentazione all'Organo competente di territorio della denuncia annuale rifiuti (M.U.D.).
- ❖ Per l'effettuazione di prestazioni professionali particolari, non soggette ad accreditamento, StudioAmbiente si avvale della collaborazione di altri qualificati laboratori, in special modo con Biochemie Lab, laboratorio di analisi chimiche, ecotossicologiche, microbiologiche etc. di Calenzano in provincia di Firenze.

Il Laboratorio ha ottenuto il riconoscimento di idoneità dal Ministero della Sanità per l'analisi dell'amianto secondo il D.M. del 07/07/97 (prot. n° 400.x/3.7.8/92 del 14/01/98) con la possibilità di partecipare al programma di calibrazione inter-laboratori del Ministero.

Via Rubino, 49 58100 Grosseto Tel 0564/413328 – 411109 Fax 0564/413328

E-mail: [posta@studioambientesas.com](mailto:posta@studioambientesas.com)

[www.studioambienteservice.com](http://www.studioambienteservice.com)

CARTA DEI SERVIZI R01 Emesso RGQ il 07/01/2010 Rev. 15 del 03/08/2020 Approvato LR

## **IGIENE ALIMENTARE**

- ❖ Campionamenti, analisi e consulenze su prodotti alimentari, laboratorio iscritto al n° 069 dell'elenco regionale dei laboratori che svolgono analisi nell'ambito delle procedure di autocontrollo delle industrie alimentari, di cui alla Legge Regionale 9 marzo 2006 n° 9.; controllo e bonifica dei luoghi di produzione nonché informazione e formazione degli addetti sulla corretta manipolazione ed igiene delle produzioni; relazioni tecniche per il rilascio delle autorizzazioni sanitarie (HACCP).
- ❖ Analisi specifiche e consulenze sui trattamenti dei vini, olii e prodotti caseari.
- ❖ Stesura ed elaborazione piani di Autocontrollo con relative analisi, per gli adempimenti ai fini del Regolamento CE 853/2004 del 29/04/2004, organizzazione dei corsi di formazione.

## **SICUREZZA ED IGIENE NEI LUOGHI DI LAVORO**

- ❖ Analisi di conformità aziendale.
- ❖ Individuazione e valutazione dei rischi attraverso metodiche riconosciute e conseguente elaborazione delle misure tecnico-organizzative e procedurali di prevenzione.
- ❖ Progetti per la programmazione aziendale ai fini dell'attuazione degli interventi di bonifica.
- ❖ Consulenza, controllo ed analisi ambientali sul microclima, polveri, rumore, piombo, amianto e tutti gli agenti chimici e biologici presenti negli ambienti di lavoro, secondo il D.lgs. 81/08 e s.m.i. al fine di valutare, bonificare e gestire la sicurezza degli addetti negli spazi lavorativi
- ❖ Organizzazione corsi di formazione e informazione ai fini D.lgs. 81/08 s.m.i.
- ❖ Sorveglianza Sanitaria presso studi medici specialistici convenzionati in grado di garantire l'effettuazione delle visite mediche previste dalla normativa vigente.
- ❖ Misurazioni fonometriche e relazioni tecniche per la valutazione dell'esposizione al rumore degli addetti in ambiente di lavoro e delle attività produttive verso l'esterno. Realizzazione delle zonizzazioni acustiche dei territori comunali per la valutazione dell'inquinamento acustico.
- ❖ Valutazioni di impatto acustico.
- ❖ Monitoraggi per la verifica della presenza delle fibre di amianto areodisperse in ambienti di lavoro.
- ❖ Antincendio.
- ❖ Incarichi di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione per qualsiasi settore ATECO.

## STRUMENTAZIONE PRINCIPALE

Le attrezzature di rilievo possedute dallo Studio sono le seguenti:

- Spettrofotometro FT.IR - Agilent Technologies Inc.
- Spettrofotometro assorbimento atomico a fiamma - Perkin Elmer s.r.l.
- Spettrofotometro assorbimento atomico con fornello di grafite - SpectralAA 220/FS –

Varian

- Cromatografo ionico DX-100 - Dionex
- Spettrofotometro DR 6000 Lange UV-VIS
- Gas Cromatografo – CE Instruments
- Mineralizzatore – Microwave Labstation – Ethos D
- Microscopio a contrasto di fase – Olympus
- Fonometro Solo – 01dB s.r.l.
- Symphonie – 01 dB s.r.l.
- Vibrometro Maestro – 01 dB s.r.l.
- Fotometro a fiamma
- Bomba calorimetrica di Mahler
- Analizzatore del punto di fiamma Pensky-Martens
- Flash point tester HFP 380
- Incubatori settati a diverse temperature per le colture batteriche
- Bilance tecniche (0.01g), analitiche (0.01mg) e idrostatiche
- pHmetro e Conduttimetro - Instruments XS e altri pHmetri portatili
- Sonda termometrica - Termometro temp 16rtd/961376
- Datalogger - Escort

Via Rubino, 49 58100 Grosseto Tel 0564/413328 – 411109 Fax 0564/413328

E-mail: [posta@studioambientesas.com](mailto:posta@studioambientesas.com)

[www.studioambienteservice.com](http://www.studioambienteservice.com)

CARTA DEI SERVIZI R01 Emesso RGQ il 07/01/2010 Rev. 15 del 03/08/2020 Approvato LR

## DICHIARAZIONI DI CONFORMITA'

*Il Laboratorio si impegna, sia quando riporta dichiarazioni di conformità a requisiti o specifiche sia quando indica dei limiti di riferimento, ad assicurare di riferirsi a documenti vigenti in cui sono contenuti limiti/specifiche che saranno riportati sul rapporto di prova.*

*Qualora il cliente richieda un metodo diverso da quelli applicati dal laboratorio, quest'ultimo si impegna a comunicare se tale metodo è considerato obsoleto o non appropriato.*

*Qualora il cliente richieda una dichiarazione di conformità ad una specifica norma, lo Studioambiente S.r.l. applica la seguente regola decisionale, qualora non già contenuta nella specifica o nella norma: il risultato delle prove viene considerato conforme ad una norma qualora il valore rientri nel limite di norma, considerando l'incertezza estesa della prova.*

## RECLAMI

*Per ogni reclamo viene aperto un modulo: **Allegato 1 PG48 "Modulo per il rilevamento e la gestione dei reclami"**; con la data, la funzione e la firma di chi lo ha preso in carico, la descrizione dello stesso (che può essere a cura dello stesso cliente e deve descrivere in dettaglio la situazione oggetto del reclamo e i motivi) e l'area interessata (processo e/o servizio).*

*Il reclamo può avere natura amministrativa, commerciale o tecnica.*

*In caso di reclamo pervenuto al personale, quest'ultimo, lo inoltra a **RGQ** nel minor tempo possibile.*

***RGQ** valuta la natura del reclamo per stabilirne la fondatezza, individua i responsabili dell'area interessata con i quali definire, pianificare e attuare le correzioni, e lo notifica loro.*

*Nel caso tali informazioni non siano disponibili nel reclamo presentato dal cliente (o da altra fonte), questi viene contattato per i necessari chiarimenti.*

***RGQ** svolge le opportune indagini (ad esempio mediante interviste del personale operativo coinvolto, mediante ripetizione dei controlli, mediante indagini sul mercato, ecc.), appone un numero progressivo sul modulo, si accerta dell'attuazione della gestione del reclamo eseguita dal personale, classifica e valuta i reclami, compila la parte di sua competenza del documento, lo inserisce in ordine cronologico su apposito registro (**R83-1 Registro Gestione Reclami, NC, Anomalie e Miglioramenti**) e lo archivia, mettendone copia anche nel fascicolo delle prove della commessa.*

Anche se dall'analisi delle possibili cause del reclamo non sussiste responsabilità del laboratorio e **RGQ** può ritenere non necessarie azioni, il flusso termina comunque con una comunicazione scritta delle motivazioni e delle conclusioni al cliente entro 10 gg. lavorativi ; tuttavia qualora si ritenga l'evento causa di NC potenziali in futuro, la registrazione sul medesimo **Allegato 1 PG48** proseguirà con l'apertura di una azione preventiva gestita conformemente al paragrafo 4.12 del presente manuale a cui si fa rimando.

Qualora il reclamo derivi da una NC e **RGQ** ritiene necessaria un'azione correttiva (al fine di evitare il suo ripetersi), la registrazione sul medesimo **Allegato 1 PG48** proseguirà con l'apertura di una azione correttiva gestita conformemente al paragrafo 4.11 del presente manuale a cui si fa rimando.

È responsabilità di **RGQ** conservare le registrazioni di tutti i reclami, così come delle indagini e delle azioni effettuate.

Qualora il contestante sia insoddisfatto della soluzione data al reclamo, può avviare una controversia giudiziaria con **StudioAmbiente**. Il foro competente in tale caso è quello di Grosseto.

Il contenzioso è seguito dal **RL**, che si avvale della collaborazione dei **DT** di StudioAmbiente.

**StudioAmbiente** conserva le registrazioni relative a tutti i contenziosi e ne dà comunicazione ad **ACCREDIA - Dip. Laboratori di Prova**.

## CLAUSOLE DI RISERVATEZZA

StudioAmbiente S.r.l. assicura che i dati personali della clientela sono elaborati in modo tale da tutelare e salvaguardare il più possibile la riservatezza (**PO 05**)

Ai sensi del G.D.P.R. 2016/679 StudioAmbiente S.r.l. assicura che:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità: gestionali, statistiche e commerciali.
2. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato per mezzo di elaboratore elettronico.
3. Il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto.
4. Si garantisce la riservatezza nel trattamento dei dati per cui non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione.

Via Rubino, 49 58100 Grosseto Tel 0564/413328 – 411109 Fax 0564/413328

E-mail: [posta@studioambientesas.com](mailto:posta@studioambientesas.com)

[www.studioambienteservice.com](http://www.studioambienteservice.com)

CARTA DEI SERVIZI R01 Emesso RGQ il 07/01/2010 Rev. 15 del 03/08/2020 Approvato LR

5. Il titolare del trattamento è: StudioAmbiente srl; il responsabile del trattamento è: il Dott. Marco Calisti.
6. In ogni momento il cliente potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi del G.D.P.R. 2016/679.

Per quanto concerne l'archiviazione della documentazione tecnica e contrattuale, StudioAmbiente srl ne garantisce la conservazione per 48 mesi.

## **ORARI DI APERTURA**

I nostri uffici sono aperti con il seguente orario:

**DA LUNEDI A VENERDI dalle ore 9,00-13,00 / 15,00-19,00**

Il Legale Rappresentante



Via Rubino, 49 58100 Grosseto Tel 0564/413328 – 411109 Fax 0564/413328

E-mail: [posta@studioambientesas.com](mailto:posta@studioambientesas.com)

[www.studioambienteservice.com](http://www.studioambienteservice.com)

CARTA DEI SERVIZI R01 Emesso RGQ il 07/01/2010 Rev. 15 del 03/08/2020 Approvato LR